

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Campingplatz Heider Bergsee

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über die Nutzung von Stellplätzen, Mietunterkünften, sonstigen Einrichtungen und Dienstleistungen des Campingplatzes Heider Bergsee (im Folgenden „Campingplatz“ genannt) mit seinen Gästen

(im Folgenden „Gast“ genannt).

1.2 Mit der Buchung oder der Inanspruchnahme von Leistungen des Campingplatzes erkennt der Gast diese AGB an. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Gastes werden nicht anerkannt, es sei denn, der Campingplatz hat ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

1.3 Die vertraglichen Leistungen vom Campingplatz werden jeweils aufgrund der zugrundeliegenden Angebote, Beschreibungen und Preisangaben und nachstehenden AGB erbracht.

2. Vertragsschluss und Buchung

2.1 Die Darstellung der Stellplätze, Mietunterkünfte und sonstigen Leistungen auf der Website, in Prospekten oder ähnlichem stellt kein verbindliches Angebot des Campingplatzes dar.

2.2 Buchungen können mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder über Online- Buchungsportale erfolgen. Mit der Buchung bietet der Gast den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

2.3 Der Vertrag kommt erst durch die schriftliche oder elektronische Buchungsbestätigung (Reservierungsbestätigung) des Campingplatzes an den Gast zustande.

2.4 Sollte der Gast nach dem Buchungsvorgang keine Buchungsbestätigung erhalten haben oder sonstige Fehler beim Buchungsvorgang oder in den übermittelten Vertragsinformationen feststellen, ist der Campingplatz umgehend unter den auf der Website angegebenen Kontaktinformationen zu kontaktieren. Der Gast verpflichtet sich nach erfolgter Buchungsbestätigung die erhaltenen Vertragsinformationen zeitnah zu prüfen. Beanstandungen des Vertragsinhalts können nach Ablauf einer Frist von **14 Tage** nicht mehr berücksichtigt werden.

2.5 Sonderwünsche des Gastes sind nur verbindlich, wenn sie vom Campingplatz schriftlich bestätigt wurden. Platzwünsche werden bei der Buchung nach Möglichkeit berücksichtigt. Ein Anspruch auf einen bestimmten Stellplatz und / oder eine Stellplatznummer besteht nicht.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1 Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Preise, die auf der Preisliste des Campingplatzes oder in der Buchungsbestätigung ausgewiesen sind.

3.2 Die Preise verstehen sich in Euro inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Kurtaxe oder sonstige lokale Abgaben sind, sofern nicht anders angegeben, nicht im Preis enthalten und werden gegebenenfalls gesondert berechnet.

3.3 Die Bezahlung erfolgt mit einer der zugelassenen Kreditkarten darunter EC, Maestro, Visa, Mastercard/Eurocard, Diners, Amex oder in Bar.

Für die Nutzung der Online-Buchung fallen keine zusätzlichen Gebühren an.

4. An- und Abreise

4.1 Sofern nicht anders vereinbart, stehen die gebuchten Stellplätze oder Mietunterkünfte am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung und sind am Abreisetag bis 11:00 Uhr zu räumen.

4.2 Bei einer vorzeitigen Abreise besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Preises.

5. Stornierungsbedingungen

5.1 Stornierungen müssen schriftlich oder per E-Mail erfolgen.

5.2 Im Falle einer Stornierung gelten folgende Stornierungsgebühren, sofern in der Buchungsbestätigung keine abweichenden Bedingungen vereinbart wurden:

* Bis 11 Tage vor Anreise: kostenfreie Stornierung

* 10 bis 7 Tage vor Anreise: 25% des Gesamtpreises

* 6 bis 4 Tag vor Anreise: 50% des Gesamtpreises

* 3 bis Tag der Anreise und Nichtanreise: 75 % des Gesamtpreises

5.3 Dem Gast steht es frei nachzuweisen, dass dem Campingplatz kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

6. Haftung des Campingplatzes

6.1 Der Campingplatz haftet nur für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Campingplatzes, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

6.2 Für abhanden gekommene oder beschädigte Gegenstände, für Verletzungen und Unfälle aller Art, die durch Dritte verursacht wurden und für Schäden durch höhere Gewalt (z.B. Naturereignisse, Stromausfall, Streik) übernimmt der Campingplatz keine Haftung

6.3 Die Teilnahme an Freizeitaktivitäten und die Nutzung der Einrichtungen des Campingplatzes erfolgen auf eigene Gefahr.

6.4 Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des Campingplatzes oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Campingplatzes beruhen.

7. Datenschutz

7.1 Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten des Gastes erfolgt gemäß den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Der Campingplatz registriert und speichert Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse und andere Informationen, die bei der Online-Buchung angegeben werden. Ihre gemachten Angaben werden zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage sowie für mögliche Anschlussfragen gespeichert und gelöscht, sobald der Zweck für die Datenverarbeitung entfällt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

7.2 Die Datenschutzerklärung des Campingplatzes ist auf der Website einsehbar unter:

<https://heiderbergsee.de/datenschutz/>